



Upplivelsesförvaltningen
Klara Haglund
Klara.haglund@enkoping.se

Upplivelsenämnden

Medborgarförslag – Månadsvis betalning på gymmet Pepparrottsbadet

Förslag till beslut

Upplivelsenämnden anser medborgarförslaget besvarat.

Beskrivning av ärendet

Den 29 september inkom ett medborgarförslag om att kunna betala månadsvis för gymkostnaden på Pepparrottsbadet. Förslagsskrivaren beskriver hur hen har svårt att betala kostaden för halvårs- och årskort i en klumpsumma och skulle därför önska att kunna betala månadsvis.

Upplivelsesförvaltningens bedömning

Sedan Pepparrottsbadet öppnade i mars 2021 har fokus varit att erbjuda en så bra kundupplevelse som möjligt. Verksamheten har arbetat med flera perspektiv, allt ifrån ett bra bemötande till smidiga bokningar och tillgänglighetsanpassade lokaler.

Upplivelsesförvaltningen instämmer i förslagsskrivarens synpunkter.

Upplivelsesförvaltningen har sedan Pepparrottsbadet öppnade arbetat för att hitta en teknisk lösning för månadsbetalning.

Leverantören av kassasystemet har i dagsläget inte en modul för autogiro. Andra alternativ har även undersökts, men inte en lösning som uppfyller kundperspektivet och andra krav. Leverantören av kassasystemet är i slutskedet att utveckla en tjänst för månadsbetalning. Den planeras vara färdig och införd under 2023.

Upplivelsenämnden anser därmed medborgarförslaget besvarat.

Jonas Nyström
förvaltningschef
Enköpings kommun

Christopher Hoerschelmann
verksamhetschef
Enköpings kommun

Kopia till:
Förslagsställaren
Kommunfullmäktige

Från: "noreply@sitevision.enkoping.se" <noreply@sitevision.enkoping.se>
Skickat: Thu, 29 Sep 2022 18:34:11 +0100
Till: "Kommunledningsförvaltningen"
<Kommunledningsforvaltningen@enkoping.se>
Ämne: Inskickat formulär

För- och efternamn

[REDACTED]

Folkbokföringsadress

[REDACTED]

Postnummer

[REDACTED]

Postadress

[REDACTED]

Telefonnummer

[REDACTED]

E-postadress

[REDACTED]

Förslag

Månadsvis betalning på gymmet Pepparrotsbadet

Motivering

Hej,

Jag har så svårt att förstå varför det inte finns månadsvis betalning för gymkostnaden på Pepparrotsbadet. Det är ganska mastigt att kunna betala 2750 kr för ett halvår eller 4500 kr för ett år direkt. Vet inte vilken målgrupp ni vänder er till utifrån tillgänglighet, men ni stänger gissningsvis dörrar i och med detta. Iallfall har jag, trots heltidsjobb, svårt att få till denna kostnad. Hade så gärna velat börja träna på gymmet som drivs i kommunens regi, jag är ju kommunanställda, men det är i dagsläget inte möjligt för mig. Om man vill träna 2 ggr/vecka blir kostnaden 800 kr/månad eftersom varje besök kostar ca 100 kr. Det finns liksom inget mellanting. De som tjänar bra kanske får det fungera, men jag som kommunanställda socialsekreterare, ensamstående med 2 barn, får det absolut inte att fungera. Ni stänger mig ute och kommunens friskvårdspeng hjälper föga eftersom den är ca 2000 kr/år. Eftersom halvårskostnaden också blir saftig så hamnar jag oavsett i ett svårt ekonomiskt läge. Personalen har skrivit att: " vi har lämnat in önskemål till ekonomikontoret om att se över lösningen på atutogiro men vi har ännu inte fått något besked om detta ännu och jag vet heller inte när vi kan väntas svar". Jag tycker det är märkligt faktiskt att detta inte är en prioriterad fråga. Så jag undrar helt enkelt vad er tanke är och vilken grupp i Enköpings kommun som är er målgrupp? Jag tillhör den inte, verkar det som. Med önskemål om förändring, [REDACTED]



Paragraf 149

Ärendenummer KF2022/21

Medborgarförslag - månadsvis betalning på gymmet, Pepparotsbadet

Kommunfullmäktiges beslut

Medborgarförslag överlämnas till upplevelsenämnden för beredning och beslut. Kommunfullmäktige ska informeras om beslutet.

Sammanfattning

Ett medborgarförslag om månadsvis betalning på gymmet, Pepparotsbadet har inkommit.

Beslutsunderlag

Medborgarförslag, 2022-11-29

Beslutet skickas till:

Upplevelsenämnden, för åtgärd